



VANJSKOTRGOVINSKA KOMORA BOSNE I HERCEGOVINE  
СПОЉНОТРОГВИНСКА КОМОРА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ  
INSTITUT ZA EDUKACIJU

# PROGRAM EDUKATIVNIH AKTIVNOSTI 2022



Sarajevo, januar 2022.

*Poštovani,*

duboko vjerujući u poslovicu „Čovjek uči dok je živ“ i radeći na afirmaciji i jačanju koncepta cjeloživotnog učenja, Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine već duže od 20 godina priprema i provodi stručne edukativne programe s ciljem podizanja i unapređenja stručnih kompetencija svojih članica.

Naš cilj je članicama prezentirati nove ideje, pružiti im nova znanja i pokazati nove vještine koje će ih pripremiti za sve poslovne izazove sa kojim se budu susretali na lokalnim i međunarodnim tržištima.

Naši edukativni programi su inovativni, obrađuju aktuelne i savremene teme, a realiziraju ih ekspertri koji su pokazali i dokazali visok novi stručnosti, kompetencija i ekspertize u oblastima koje obrađuju. S obzirom na to da je naša glavna vizija povećanje proizvodne efikasnosti i jačanje tržišne konkurentnosti naših članica na domaćem i inostranom tržištu, fokus naše edukativne ponude predstavljaju poduzetništvo i menadžment. Ono na šta smo posebno ponosni jeste činjenica da u kreiranju nastavnih planova i programa učestvuju i bh. kompanije, koje sa nama kontinuirano razmjenjuju ideje o novim temama i edukacijama neophodnim za jačanje njihovih kapaciteta i što bolje pozicioniranje na tržištu.

Našim članicama nudimo i edukativne programe u skladu sa najaktuelnijim standardima, a koji se realiziraju na osnovu međunarodnih akreditacija Vanjskotrgovinske komore Bosne i Hercegovine kod drugih međunarodnih organizacija. To za rezultat ima educirane zaposlenike bh. kompanija u skladu sa međunarodno priznatim programima koji su prepoznati i cijenjeni u zemljama zapadne Evrope i svijeta.

Kao komora na nivou države Bosne i Hercegovine, svoje programe nastojimo ponuditi što širem auditoriju pa tako seminare, radionice, škole i informativne skupove organiziramo na području cijele Bosne i Hercegovine. Svjesni činjenice da živimo u dinamičnom vremenu, kada bi zbog odsustva s posla mogle trjeti poslovne obaveze i procesi, u godini koja je iza nas nastojali smo povećati broj in-house edukacija koje za potrebe bh. kompanija organiziramo u njihovim prostorijama. Ovaj trend planiramo nastaviti i u 2022. godini kako bi naše članice imale pristup obukama koje su im potrebne, a uz to uštedjele vrijeme i novac.

Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine će u 2022. godini svojim članicama prvi put ponuditi mogućnost pohađanja interaktivnih i multimedijalnih self-study kurseva, koji će biti postavljeni na Learning Management Systemu (LMS) VTKBiH.

Naša nastojanja da damo svoj doprinos unapređenju bh. privrede su prepoznaće brojne institucije na svim nivoima vlasti u BiH, kao i nevladine organizacije, međunarodne kompanije, institucije, organizacije, ambasade i predstavništva u BiH.

Iskreno se nadamo da ćemo i u 2022. godini ispuniti očekivanja bh. kompanija u pogledu organizacije stručnih, kvalitetnih, inovativnih i bh. privredi potrebnih edukativnih programa te Vas ovim putem pozivamo da pogledate samo dio edukativne ponude koju smo za Vas pripremili u 2022. godini.

**„Onaj koji želi da pokrene svijet, neka prvo pokrene samog sebe“ – Sokrat**

# Sadržaj

## ŠKOLE

Škola vanjskotrgovinskog poslovanja 2022 .....	4
FIATA škola špedicije .....	5
Upravljanje lancima nabavke .....	5
Ekonomска дипломатија (Модул 1-4) .....	6
Škola energijske efikasnosti .....	6
Škola za arbitražno rješavanje sporova .....	7
Kako pripremiti uspješan projektni prijedlog za EU fondove .....	7
Škola poslovne otpornosti.....	8

## SEMINARI/WEBINARI

Upravljanje ključnim kupcima/Key Account Management .....	8
Upravljanje rizicima ISO 30001 - Alat za unapređenje poslovanja .....	9
Unapređenje efikasnosti poslovanja primjenom Lean principa .....	9
ISO 45001 – Sistem upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu .....	10
GDPR i Zakon o zaštiti ličnih podataka u BiH .....	10
Efikasna primjena ISO 9001 u malim i srednjim preduzećima .....	11
Digitalni marketing.....	11
Koristi za organizacije od uvođenja sistema upravljanja okolišem ISO 14001:2015 .....	12
Intelektualno vlasništvo za privredne subjekte .....	12
Međunarodni ugovori o slobodnoj trgovini i porijeklo robe .....	13
Prodaja i prodajne vještine .....	14
Izazov prava konkurenkcije u uvjetima digitalne ekonomije .....	14
Incoterms 2020.....	15
Praktičan pristup upravljanju rizicima na projektima.....	16
Poslovni modeli i industrija 4.0 .....	16
Upravljanje troškovima .....	17
Horizon Europe 2021-2027.....	17
Efikasno upravljanje zalihami.....	18
E-LEARNING/SELF-STUDY KURSEVI.....	18

# Škola vanjskotrgovinskog poslovanja 2022.

---

## Teme:

- Globalna i nacionalna ekonomija;
- Globalna ekonomija na prvi pogled;
- Osobine ekonomije BiH;
- Glavna ciljna tržišta bh. ekonomije;
- Strategija i politika vanjske trgovine;
- Preferencijalni trgovinski sporazumi;
- Od izvozne prodaje ka izvoznom marketingu bh. kompanija;
- Branding u izvoznom marketingu bh. kompanija;
- Planiranje izvoznog marketinga bh. kompanije;
- Monetarna politika i bankarski sektor BiH u funkciji vanjskotrgovinske razmjene;
- Marketing kanali;
- E-marketing i marketing preko društvenih mreža;
- Međunarodni transfer novca;
- Finansiranje i kreditno pismo;
- Upravljanje rizikom i naplata potraživanja;
- Prijevoz robe i prijevozni dokumenti;
- INCOTERMS 2010;
- Cijene i kalkulacije u međunarodnoj trgovini;
- Arbitraža;
- Poslovna pisma i elektronska pošta;
- Ponude, potvrde narudžbi, fakture;
- Interkulturnala komunikacija;
- Priprema vlastitih profila kompanije;
- Traženje poslovnih partnera u Njemačkoj;
- Profesionalna prodaja i prodajne vještine;
- Strategije uspješnog pregovaranja;
- Učesnici u međunarodnom poslovanju;
- Postupci uvoza i izvoza;
- Srvstavanje roba u carinsku tarifu;
- PDV u međunarodnoj trgovini;
- Sudjelovanje na međunarodnim sajmovima;
- UN prodajna konvencija, trgovinski zakoni BiH, izbor važećih zakona u ugovorima, bitni elementi ugovora o kupoprodaji;
- Porijeklo robe (generalno, regionalna konvencija i ovlašteni izvoznik, dokaz o porijeklu robe);
- Carinske povlastice;
- Osiguranje.

**Ciljana skupina:** Zaposlenici izvozno orijentiranih kompanija i zaposlenici kompanija koje se žele aktivirati na inostranim tržištima

Trajanje: 10 dana  
Vrsta: Komercijalni  
Tip edukacije: Škola



## FIATA škola špedicije

---

### Teme:

- Uvod u špediterstvo;
- Pomorski transport;
- Kontejnerizacija i kontejnerski transport;
- Zračni transport;
- Cestovni transport;
- Željeznički transport;
- Intermodalni i multimodalni transport;
- Nacionalni/međunarodni prijevoz tereta unutrašnjim plovnim putevima;
- Carinske procedure i Incoterms 2010;
- Logistika;
- Skladištenje i distribucija;
- Transportno osiguranje;
- Transport opasne robe;
- Informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT) u špediterstvu.



**Ciljana skupina:** Zaposlenici kompanija iz oblasti špedicije, logistike, vanjske trgovine, transporta, izvoznici, uvoznici i osobe koje žele da se profiliraju u navedenim oblastima

Trajanje: 14 modula

Vrsta: Komercijalni

Tip edukacije: Škola

## Upravljanje lancima nabavke

---

### Teme:

- Upravljanje lancima nabavke;
- Upravljanje međunarodnim transportom;
- Globalna nabavka;
- Finansijski menadžment;
- Upravljanje ugovorima;
- Upravljanje proizvodnjom i operacijama;
- Upravljanje globalnim marketingom.

**Ciljana skupina:** Zaposlenici kompanija iz oblasti špedicije, logistike, vanjske trgovine, transporta, izvoznici, uvoznici i osobe koje žele da se profiliraju u navedenim oblastima

Trajanje: 7 modula

Vrsta: Komercijalni

Tip edukacije: Škola

## Ekomska diplomacija (Modul 1-4)

---

### Teme:

- Ekonomski potencijali BiH;
- Struktura privrede i vanjskotrgovinska razmjena BiH sa svijetom;
- Globalni izazovi diplomacije;
- Uloga ekomske diplomacije;
- Multilateralni aspekt ekomske diplomacije;
- Ekomska diplomacija BiH;
- Značaj i uloga počasnih konzula u ekomskoj diplomaciji;
- Strana ulaganja u BiH;
- Osnivanje stranih kompanija i predstavništava u BiH;
- Vanjska trgovina BiH;
- Zakonska regulativa BiH;
- Modeli ekomske diplomacije, infrastrukturni projekti u BiH i potencijali za strana ulaganja;
- Osnovni elementi ekomske diplomacije;
- Saradnja privatnog i javnog sektora u privlačenju investicija itd.
- Institucionalni okvir i akteri ekomske diplomacije;
- Ponuda bh. tržišta;
- Međunarodni ekonomski odnosi;
- Slabosti i prednosti ulaganja u BiH;
- Industrijska politika;
- Program javnih investicija;
- Međunarodni marketing kao osnova međunarodnog poslovanja;
- Međunarodno poslovno pravo;
- Međunarodno pregovaranje i trgovinski ugovori;
- Arbitražno rješavanje sporova;
- Lobiranje kao instrument moderne politike;
- Imidž države - promocija države u međunarodnim odnosima;
- Ekomska diplomacija u praksi;
- Upravljanje podacima i sistemi informiranja;

**Ciljana skupina:** Predstavnici kompanija i državni službenici

Trajanje: 4 modula (2 dana/modul; 8 dana total)  
Vrsta: Besplatni  
Tip edukacije: Škola

## Škola energijske efikasnosti

---

### Teme:

- Zakonski propisi iz oblasti energijske efikasnosti u EU i BiH;
- Provođenje energijskog audita;
- Provođenje mjera energetske efikasnosti;
- Kogeneracija;
- Obnovljivi izvori energije;
- Zahtjevi standarada BAS EN ISO 50001–Sistemi energetskog upravljanja;
- Mogućnosti finansiranja energetskih projekata.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 2 dana  
Vrsta: Komercijalni  
Tip edukacije: Škola/Webinar

# Škola za arbitražno rješavanje sporova

---

## Teme:

- Uvod: Arbitražno rješavanje sporova u BiH: Pojam i karakteristike arbitraže shodno relevantnim propisima u BiH.
- Modul I: Zakonski okvir, praksa i proces pred Arbitražnim sudom VTKBiH; Pregled zakonskog okvira koji regulira postupak arbitraže u BiH; Pregled toka arbitražnog postupka - od zaključenja arbitražnog sporazuma do donošenja arbitražne odluke - prema primjenjivim propisima u BiH.
- Modul II: Arbitražni ugovor i nadležnost arbitraže; Arbitražni ugovor i patološke arbitražne klauzule; Načelo kompetenz-kompetenz i načelo odvojene prirode arbitražnog sporazuma (separability principle); Odnos suda i arbitraže u slučaju osporavanja nadležnosti uz pregled sudske prakse u FBiH i RS; Postupak po prigovoru nadležnosti pred Arbitražnim sudom VTKBiH; Osnovi za poništenje arbitražne odluke vezani za arbitražni ugovor.
- Modul III: Vođenje postupka, ovlaštenje arbitražnog tribunalna, donošenje procesnih odluka; Tok postupka prema Pravilniku Arbitražnog suda pri VTKBiH; Vođenje arbitražnog postupka u praksi; Vrste procesnih odluka koje arbitraža može donijeti te postupak njihovog donošenja, sa osvrtom na efikasnost postupka i poštivanje procesnih prava stranaka; Osnovi za poništenje arbitražne odluke vezani za vođenje postupka.
- Modul IV: Dokazni postupak; Provođenje dokaznog postupka, sa posebnim osvrtom na vještačenje; Ograničenja ovlaštenja arbitražnog tribunalna; Odnos suda i tribunalna u provođenju dokaznog postupka; Osnovi za poništenje arbitražne odluke vezani za vođenje postupka.
- Modul V: Donošenje i pisanje arbitražne odluke; Donošenje arbitražne odluke u tročlanom vijeću; Osnovni elementi obrazložene odluke; Osnovi za poništenje arbitražne odluke vezani za vođenje arbitražnog postupka.
- Modul VI: Praktična vježba; Fiktivan spis sa sastavnim elementima – tužba, odgovor na tužbu, priloženi dokazi te korespondencija sa Arbitražnim sudom pri VTKBiH.

**Ciljana skupina:** Zaposlenici kompanija i preduzeća koji žele da se detaljnije upoznaju sa arbitražom te advokati

Trajanje: 3 dana  
Vrsta: Komercijalni  
Tip edukacije: Škola

# Kako pripremiti uspješan projektni prijedlog za EU fondove

---

## Teme:

- Programi EU: IPA III, HORIZON EUROPE, ERASMUS+ i sl.;
- Upravljanje projektnim ciklusom od programiranja do ocjene postignuća;
- Priprema projekta;
- Pristup logičkog okvira;
- Metodologija ispunjavanja projektne aplikacije po traženim elementima;
- Iskustva iz ocjenjivanja projektnih prijedloga.

**Ciljana skupina:** Noprofitne i profitne organizacije, odnosno regionalne razvojne agencije, privredne komore, lokalne uprave, javna tijela i nevladine organizacije i druge zainteresirane strane

Trajanje: 2 dana  
Vrsta: Komercijalni  
Tip edukacije: Škola/Webinar

## Škola poslovne otpornosti

---

Škola poslovne otpornosti je pilot-projekt u organizaciji VTK Bosne i Hercegovine. Projekt je osmišljen kao podrška poduzećima u Bosni i Hercegovini i regiji jugoistočne Europe. Čak i nakon dvije godine pandemije neizvjesnost za poslovnu zajednicu još uvijek postoji. Samo u Bosni i Hercegovini u 2021. godini poslovanje je zatvorilo 135 tvrtki. Razdoblje neizvjesnosti uzrokovano pandemijom COVID-19 snažno je utjecalo na poslovanje i održivost tvrtki. Zbog potrebe podrške poduzećima u BiH, VTKBiH je odlučila prenijeti znanje poslovnoj zajednici stečeno tijekom GIZ-ovog projekta Treninga trenera. Za fazu pilot-projekta, Komora je pozvala sve sudionike iz Bosne i Hercegovine koji su bili dio ToT programa da sudjeluju u projektu. Većina sudionika pozitivno je odgovorila na poziv. Nakon dovršetka pilot faze, program Škole poslovne otpornosti bit će revidiran prema potrebama i na temelju povratnih informacija poslovne zajednice. Sadržaj predavanja temelji se na ISO standardima.

**Teme:**

- Upravljanje rizicima;
- Upravljanje kontinuitetom poslovanja;
- Sustavi upravljanja sigurnošću informacija;
- Sustavi upravljanja sigurnošću opskrbnog lanca;
- Upravljanje zaštitom zdravila i sigurnosti na radu;
- Inovacijski menadžment;
- Razvijanje modernih vještina vođenja

Trajanje pilot-projekta je 32 sata predavanja, 7 tema

Vrsta: Komercijalni

Tip edukacije: Škola/Webinar

## Upravljanje ključnim kupcima/Key Account Management

---

**Teme:**

- Uvod u prodaju i prodajni menadžment;
- Menadžment ključnih kupaca – pojam uloga i značaj;
- Proces upravljanja ključnim kupcima – analiza, strategije i programi/rješenja;
- Proces upravljanja ključnim kupcima – vještine, struktura i evaluacija;
- Analiza slučaja iz prakse: Upravljanje ključnim kupcima iz sektora trgovine;
- Faze razvoja KAM – tranzicija od transakcijske ka strateškoj prodaji;
- Primjena koncepta KAM u zemljama u tranziciji – empirijski aspekti;
- Razvoj KAM orientacije (KAMO model);
- Analiza slučaja iz prakse: Prodaja skupe opreme ključnom kupcu.

**Ciljana skupina:** Svi zainteresirani zaposlenici kompanija koji žele da se upoznaju ili unaprijede postojeća znanja na temu upravljanja ključnim kupcima

Trajanje: 1 dan

Vrsta: Komercijalni

Tip edukacije: Seminar

## Upravljanje rizicima ISO 30001 - Alat za unapređenje poslovanja

---

**Teme:**

- Proces upravljanja rizicima;
- Identifikacija rizika;
- Metodologije procjene rizika;
- Obrada rizika;
- Provodenje razmišljanja zasnovanog na riziku;
- Kako provesti zahtjeve za analizu rizika;
- Registar rizika;
- Studij slučaja.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan

Vrsta: Komercijalni

Tip edukacije: Seminar/Webinar

## Unapređenje efikasnosti poslovanja primjenom Lean principa

---

**Teme:**

- Uvod u Lean menadžment;
- Korištenje glasa klijenta za poboljšanje interne efikasnosti;
- Eliminacija neefikasnosti kroz analizu poslovnog procesa;
- Lean alati za povećanje efikasnosti poslovanja;
- Definiranje i mjerjenje KPI-ja sa ciljem poboljšanja timske i individualne efikasnosti;
- Promjena razmišljanja i ponašanja zaposlenika.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan

Vrsta: Komercijalni

Tip edukacije: Seminar/Webinar

## ISO 45001 – Sistem upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu

---

### Teme:

- Prevencija ozljeda na radu;
- Postizanje poboljšanja u performansama zdravlja i sigurnosti;
- Tumačenje zahtjeva standarda;
- Sistematsko određivanje vanjskih i unutarnjih faktora te potreba i očekivanja radnika i drugih zainteresiranih strana;
- Primjena ISO 45001:2018 sistema upravljanja u praksi;
- Razmišljanje zasnovano na rizicima kao temelj za sistem upravljanja;
- Spremnost za hitne situacije i kontinuirano poboljšanje.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan

Vrsta: Besplatni

Tip edukacije: Seminar/Webinar

## GDPR i Zakon o zaštiti ličnih podataka u BiH

---

### Teme:

- Standardi obrade ličnih podataka u skladu sa Zakonom i GDPR Uredbom;
- Institucionalni okvir zaštite ličnih podataka u BiH;
- Obrada i postupanje sa dokumentacijom koja sadrži lične podatke radnika;
- Moguće forme i sadržaj pristanka na obradu ličnih podataka;
- Zaštita ličnih podataka na internetu;
- Postupak ustupanja podataka drugim subjektima;
- Praksa Agencije za zaštitu ličnih podataka;
- Najčešće greške u praksi.



**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan

Vrsta: Besplatni

Tip edukacije: Seminar/Webinar

## Efikasna primjena ISO 9001 u malim i srednjim preduzećima

---

### Teme:

- Zahtjevi standarda ISO 9001;
- Postavljanje mjerljivih ciljeva i smjera organizacije;
- Uspostavljanje politike i ciljeva kvaliteta;
- Uspješna provedba ISO 9001:2015 u svjetlu uspostave standardiziranih sistema upravljanja kvalitetom;
- Analiza rizika i smanjivanje utjecaja rizika na poslovanje;
- Uloga vodstva;
- Iskustva auditiranja.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan

Vrsta: Komercijalni

Tip edukacije: Seminar/Webinar

## Digitalni marketing

---

### Teme:

- Google kao društvena mreža;
- Google Adwords (oglašavanje na Googleu);
- SEO optimizacija za Google;
- Google Analytics;
- Email Marketing (newsletter);
- Upoznavanje sa Facebookom: pričanje priča na Facebooku, dizajn stranice, analitika, događaji, grupe i sl.;
- Kreiranje sadržaja za Facebook, Facebook Ads (oglašavanje na Facebooku);
- Upoznavanje sa Instagramom;
- Kreiranje sadržaja na Instagramu;
- Osnove LinkedIna;
- Upotreba LinkedIna i primjeri iz prakse;
- Ključne statistike upotrebe za BiH i svijet;
- Poslovna komunikacija;
- Karakteristike dobrog sadržaja i uvjerljivih priča.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan

Vrsta: Besplatni

Tip edukacije: Seminar/Webinar

# Koristi za organizacije od uvođenja sistema upravljanja okolišem ISO 14001:2015

---

## Teme:

- Zahtjevi standarda ISO 14001;
- Zahtjevi koje organizacije trebaju ispuniti kako bi ostvarile pozitivne efekte na okoliš, svoju organizaciju i različite zainteresirane strane;
- Principi vodstva u organizaciji;
- Proaktivna zaštita okoliša, uloga i značaj norme ISO 14001;
- Primjeri implementacije standarda;
- Iskustva auditiranja.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan

Vrsta: Komercijalni

Tip edukacije: Seminar/Webinar

# Intelektualno vlasništvo za privredne subjekte

---

## Teme:

- Šta je patent i kako se štiti?;
- Postupak zaštite patenta;
- Trajanje zaštite patenta;
- Kako zaštiti patent u inostranstvu?;
- Šta je žig i kako se štiti?;
- Postupak zaštite žiga;
- Značaj zaštite žiga;
- Trajanje zaštite žiga;
- Kako zaštiti žig u inostranstvu?;
- Šta je industrijski dizajn?;
- Prednosti i značaj zaštite industrijskog dizajna;
- Postupak zaštite industrijskog dizajna;
- Promjene i prestanak važenja industrijskog dizajna;
- Kako i zašto zaštiti industrijski dizajn u inostranstvu?;
- Šta je oznaka geografskog porijekla?;
- Predmet zaštite oznaka geografskog porijekla;
- Postupak zaštite oznake geografskog porijekla;
- Međunarodni sistemi zaštite oznaka geografskog porijekla.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan

Vrsta: Besplatno

Tip edukacije: Seminar/Webinar

# Međunarodni ugovori o slobodnoj trgovini i porijeklo robe

---

## Teme:

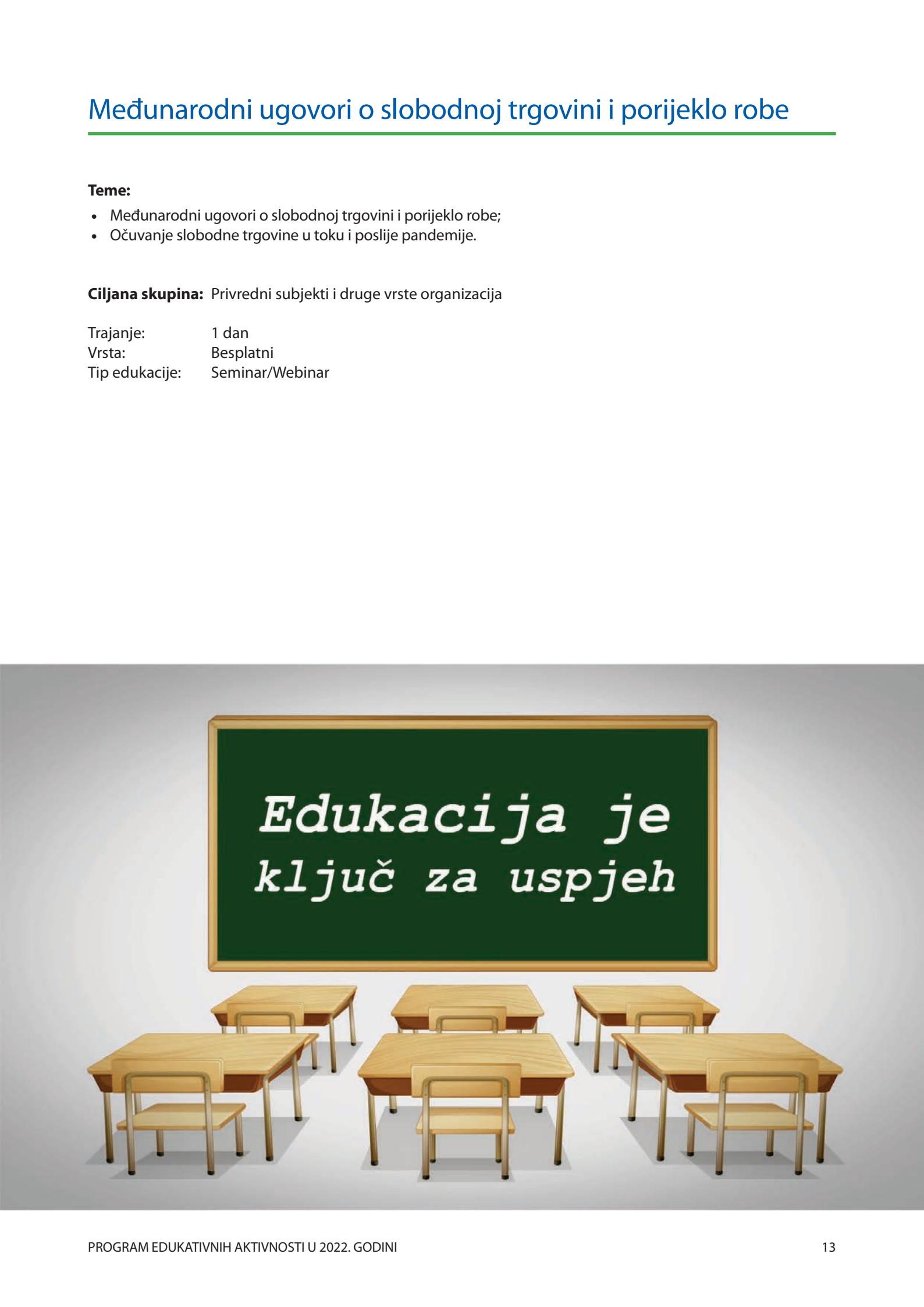
- Međunarodni ugovori o slobodnoj trgovini i porijeklo robe;
- Očuvanje slobodne trgovine u toku i poslije pandemije.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan

Vrsta: Besplatni

Tip edukacije: Seminar/Webinar



*Edukacija je  
ključ za uspjeh*

## Prodaja i prodajne vještine

---

**Teme:**

- Bazna edukacija ispravnog prodajnog procesa po uzoru na svjetske korporacije;
- Prodajni koncept kroz bazne korake - kako ih naučiti i ispravno primijeniti;
- Kupac nije zadovoljan - šta činiti - fokus na nove izazove;
- Kako pravilno pozicionirati robu na polici i kod kupca;
- Šta promijeniti u prodajnim koracima.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan

Vrsta: Komercijalni

Tip edukacije: Seminar/Webinar

## Izazov prava konkurenčije u uvjetima digitalne ekonomije

---

**Teme:**

- Pravo konkurenčije kao prepostavka efikasnosti tržišta;
- Obilježja digitalne ekonomije i potreba za redefiniranjem metodologije i instrumenata prava konkurenčije;
- Pravo konkurenčije u EU;
- Modernizacija prava konkurenčije u EU u svjetlu digitalizacije tržišta.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan

Vrsta: Besplatni

Tip edukacije: Seminar/Webinar

# Incoterms 2020

---

## Teme:

- Pravne norme u trgovini;
- Prodajni ugovor i pomoćni ugovori;
- Uslovi isporuke (Delivery terms) u prodajnom ugovoru;
- Razlike između Incoterms 2010 i Incoterms 2020;
- Što pravila Incoterms 2020 čine;
- Što pravila Incoterms 2020 ne čine;
- Klasifikacija pravila Incoterms 2020;
- Kako definirati Incoterms pravilo u prodajnom ugovoru;
- Glavne dužnosti prodavca i kupca (isporuka, prelaz rizika, prijevoz, osiguranje, dokumenti, carinjenje, kontrola robe, raspodjela troškova, obavještenja i sl.);
- EXW (Ex works – Franko fabrika);
- FCA (Free carrier – Franko prijevoznik);
- CPT (Carriage paid to – Prijevoz plaćen do);
- CIP (Carriage and insurance paid to – Prijevoz i osiguranje plaćeni do);
- DAP (Delivered at place – Isporučeno u mjestu);
- DPU (Delivered at place unloaded – Isporučeno u mjestu istovareno);
- DDP (Delivered duty paid – Isporučeno sa plaćenim dažbinama);
- FAS (Free alongside ship – Franko uz bok broda);
- FOB (Free on board – Franko brod);
- CFR (Cost and freight – Troškovi i vozarina);
- CIF (Cost, insurance and freight – Troškovi, osiguranje i vozarina).

**Ciljana skupina:** Osobe koje žele da steknu osnovna znanja o pojedinačnim pravilima Incoterms 2020 i da se upoznaju sa značajem Incoterms pravila za trgovačku praksu

Trajanje: 1 dan  
Vrsta: Komercijalni  
Tip edukacije: Seminar



## Praktičan pristup upravljanju rizicima na projektima

---

### Teme:

- Principi upravljanja rizicima na projektima;
- Način razmišljanja baziran na rizicima;
- Minimiziranje rizika putem upravljanja, prepoznavanja i evidentiranja te kvantitativne i kvalitativne analize;
- Primjeri iz prakse.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan

Vrsta: Komercijalni

Tip edukacije: Seminar/Webinar

## Poslovni modeli i industrija 4.0

---

### Teme:

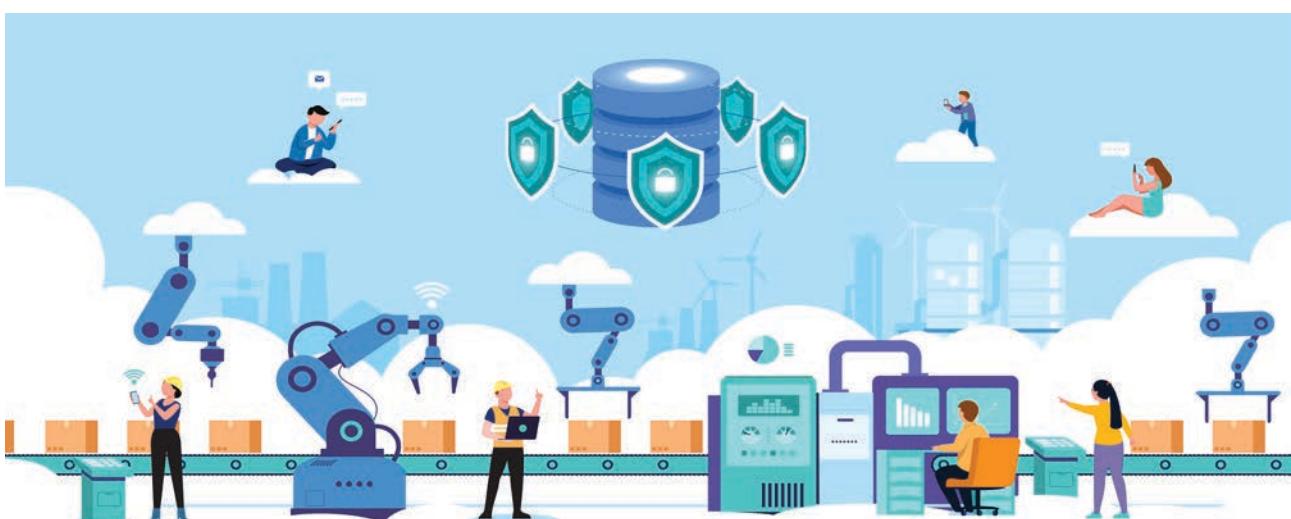
- Digitalizacija poslovanja;
- Industrija 4.0;
- Proizvodi i usluge, proizvodni i poslovni procesi u svjetlu industrije 4.0;
- Inovativnost i industrija 4.0;
- Primjeri iz prakse.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan

Vrsta: Komercijalni

Tip edukacije: Seminar/Webinar



## Upravljanje troškovima

---

### Teme:

- Neizvjesno poslovno okruženje i njegov utjecaj na troškove;
- Zamka zadržavanja starih troškova, a rada po novom poslovnom modelu;
- Principi za upravljanje troškovima;
- Cost controlling;
- Digitalizacija i informiranje;
- Planiranje i egzekucija investicija;
- Proizvodne kalkulacije i upravljanje troškovima

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan  
Vrsta: Komercijalni  
Tip edukacije: Seminar/Webinar

## Horizon Europe 2021-2027

---

Najveći program za istraživanje i inovacije Evropske unije za period 2021-2027. godine. Program je podijeljen na 3 stuba, odnosno „Excellent Science“, „Global Challenges and European Industrial Competitiveness“ i „Innovative Europe“. U okviru programa se nude brojne mogućnosti za finansiranje inovativnih MSP-a, a u prvom redu putem novog instrumenta dizajniranog u okviru 3. stuba (Innovative Europe), odnosno European Innovation Council-EIC Accelerator.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan  
Vrsta: Komercijalni  
Tip edukacije: Seminar/Webinar



## Efikasno upravljanje zalihamu

---

Uspješno upravljanje kompanijom podrazumijeva i efikasno upravljanje protokom materijala. Na edukaciji će se prezentirati metode i načini upravljanja tokom zaliha i drugih materijalnih vrijednosti kompanije te će se predstaviti osnovni principi optimizacije zaliha. Cjelokupni koncept upravljanja tokom materijala i zalihamu će biti predstavljen polaznicima obuke, uključujući i korištenje odgovarajućih softverskih rješenja poput ERP softvera.

**Ciljana skupina:** Privredni subjekti i druge vrste organizacija

Trajanje: 1 dan  
Vrsta: Komercijalni  
Tip edukacije: Seminar/Webinar

## E-LEARNING/SELF-STUDY KURSEVI

---

Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine će u 2022. godini svojim članicama ponuditi mogućnost pohađanja interaktivnih i multimedijalnih self-study kurseva, koji će biti postavljeni na Learning Management Systemu (LMS) Vanjskotrgovinske komore BiH.

U prvom kvartalu 2022. godine, članicama Komore na raspolaganju će biti sljedeći kursevi:

- Vođenje kampanja na društvenim medijima (Facebook, Instagram, YouTube)
- Google oglasi & Analitika uspješnosti – Google Analytics
- Vidljivost na pretraživačima – optimizacija pretraživača (Search Engine Optimization – SEO)
- Elektronska trgovina (E-commerce) – praktični aspekti

U brošuri je naveden dio edukativnih aktivnosti koje Institut za edukaciju VTKBiH planira realizirati u 2022. godini.

Također, u saradnji sa ostalim sektorima VTKBiH, kao i uzimajući u obzir konkretne prijedloge edukativnih programa koje bh. poslovna zajednica ocijeni kao potrebne i korisne, kroz popunjavanje anketnih upitnika o zadovoljstvu eksternih korisnika usluga organiziranom edukacijom, Institut za edukaciju VTKBiH će organizirati i druge seminare/radionice, kao što je edukacija na temu održivog razvoja, zelene ekonomije, poslovnog pregovaranja i dr.



VANJSKOTRGOVINSKA KOMORA BOSNE I HERCEGOVINE  
СПОЉНОТРГОВИНСКА КОМОРА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ  
FOREIGN TRADE CHAMBER OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

Branislava Đurđeva 10, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
T: +387 33 566-200, 566-201, 566-204 F: +387 33 214-292  
W: [www.komorabih.ba/ecos](http://www.komorabih.ba/ecos) E: [edukacija@komorabih.ba](mailto:edukacija@komorabih.ba)



Vaša adresa za edukaciju



Certifikati za sistem upravljanja prema  
ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015

